



*Regroupement  
des ressources alternatives  
en santé mentale  
du Québec*



***Pour l'accès à une diversité de services et la  
reconnaissance des pratiques alternatives autonomes ...***

***Des personnes usagères et le RRASMQ  
prennent la parole***

***Mai 2010***

**L'Alternative en santé mentale  
Ailleurs et Autrement**

**Nous sommes communautaire...**

Nous faisons tous partie du mouvement communautaire qui reconnaît le statut de citoyen et de citoyenne de chaque personne et qui valorise et défend la justice sociale. Ce mouvement constitue un espace créatif et innovateur permettant l'émergence de nouvelles approches et façons de faire à partir des besoins des communautés. Ainsi, il valorise et favorise l'accès aux lieux de pouvoirs décisionnels pour le plus grand nombre de personnes concernées. Cet exercice démocratique s'exprime notamment à travers le fonctionnement d'instances décisionnelles telles qu'un conseil d'administration indépendant du réseau public et une assemblée générale annuelle des membres.

**Et alternatif en santé mentale**

Nous nous distinguons des autres organismes du mouvement communautaire par le fait que nous sommes inscrits dans un mouvement social alternatif en santé mentale affirmé par :

- une façon "autre" d'accueillir la souffrance psychique et la détresse émotionnelle;
- une reconnaissance de la parole des personnes usagères, de leur expérience et de leur vécu;
- une place prépondérante occupée par les personnes usagères dans la société (être vues et entendues);
- une vision de la communauté en tant qu'actrice de son développement ;
- un point de vue critique en regard de l'approche biomédicale de la santé mentale.

C'est ce mouvement social alternatif qui porte l'Ailleurs et l'Autrement en santé mentale !

RRASMQ, 2009, *L'Alternative en santé mentale - Ailleurs et Autrement*, page 3



**L'ENSOLEILLÉE...**

**Est une ressource communautaire en santé mentale qui permet de chercher et de trouver avec vous des moyens de rétablir, de développer et de maintenir un sentiment de bien-être émotionnel, d'harmonie intérieure.**

**L'ENSOLEILLÉE a pour objectifs :**

- **Offrir un soutien psychologique ;**
- **Favoriser le développement des habiletés personnelles (gestion du quotidien, résolution de problèmes, communication, etc.) ;**
- **Contrer l'isolement ;**
- **Inciter l'appropriation individuelle et collective de la santé mentale ;**
- **Prévenir la psychiatriation et la judiciarisation de la détresse psychosociale ;**
- **Développer les conditions d'intégration sociale.**

**Ce document a été rédigé en collaboration avec L'Ensoleillée.**

Mise en page : RRASMQ

Le document est disponible sur le site Internet du RRASMQ [www.rrasmq.com](http://www.rrasmq.com)

Mai 2010

## Préambule

### Le RRASMQ dénonce les tentatives d'ingérence et le manque de vision de certains acteurs publics !

Le Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ) s'inquiète de plus en plus des contrôles exercées par certaines agences régionales et certains centres de santé et de services sociaux (CSSS) sur les ressources communautaires et alternatives. En effet, au cours des dernières années, le RRASMQ a été appelé à soutenir plusieurs de ses membres, dans plusieurs régions du Québec, aux prises avec **des situations apparentées à des tentatives d'ingérence dans leurs modes de fonctionnement, leurs pratiques et leurs activités**. Dans certains cas, c'est la mission même des organismes qui était questionnée et remise en question. Le présent document fait justement écho à la situation vécue par la ressource alternative *L'Ensoleillée* au cours des derniers mois.

En diffusant ce document, le RRASMQ entend :

1. **Faire entendre le point de vue d'un groupe de personnes usagères lésées** par une décision administrative injustifiée;
2. **Faire connaître un exemple concret de non-reconnaissance** des pratiques et de l'expertise alternative d'intervention en santé mentale;
3. **Alerter les membres du Regroupement et les autres ressources communautaires québécoises** sur les conséquences d'une *nouvelle gestion publique* orientée vers la **standardisation et l'uniformisation des pratiques** développées par les ressources communautaires et alternatives.
4. **Défendre le droit des citoyennes et des citoyens** de pouvoir choisir parmi une diversité de services ceux qui répondent à leurs besoins. Pour le RRASMQ, la **responsabilité populationnelle** confiée au CSSS par le législateur ne doit pas résulter en un **droit de propriété sur des clients** (effectifs ou potentiels) ou brimer leur droit à recourir à une pluralité de pratiques.

Au-delà de prendre fait et cause pour un de ses membres et pour les personnes qui bénéficient de son action, le RRASMQ veut réaffirmer la **nécessité de préserver l'autonomie d'action et de pratique des ressources communautaires et alternatives en santé mentale**. Cette liberté reconnue par la Politique gouvernementale de reconnaissance et de soutien de l'action communautaire (PRSAC) et par la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS) est nécessaire pour préserver le dynamisme et la capacité d'innovation des milieux communautaires et alternatifs en santé mentale. Elle doit être protégée face aux interprétations abusives et aux pressions corporatistes qui pourraient entraver sa contribution au mieux-être de la population.



## Projet de développement d'un parcours socioprofessionnel en santé mentale dans la MRC du Granit

## PETITE HISTOIRE D'UNE INNOVATION MUSELÉE !

En 2005, la table de concertation en santé mentale dans la MRC du Granit, existant depuis quelques années, acceptait de mettre en place un sous comité de travail intitulé « Travail et Santé mentale ». Coordonné par L'Ensoleillée, ce comité avait comme objectif de mieux connaître les partenaires engagés dans le parcours vers l'emploi pour les personnes vivant un trouble de santé mentale, mieux connaître l'offre de services de ces partenaires et identifier, s'il y a lieu, les besoins de nouveaux services.

En 2006, les membres du comité « Travail et Santé mentale » appuyaient la proposition de L'Ensoleillée de mettre en place un projet qui aurait comme objectifs :

1. Gérer un plateau de réadaptation et de rétablissement par le travail au sein de L'Ensoleillée;
2. Favoriser la concertation et la mise en commun des expertises;
3. Offrir des ateliers psycho éducatifs et thérapeutiques;
4. Offrir un soutien communautaire et psychosocial aux personnes en parcours socioprofessionnel;
5. Assurer une diversité de parcours et développer de nouvelles opportunités.

En décembre 2007, un « projet de démonstration de fonctionnement en réseau » confié à L'Ensoleillée débutait. Ce projet était conjointement financé par l'Agence de la Santé et

des Services sociaux de l'Estrie et Emploi Québec (Centre local d'emploi de Lac-Mégantic).

Ce projet, répondant directement aux orientations régionales et ministérielles en santé mentale, a aussi été retenu comme une cible prioritaire de développement au projet clinique en santé mentale dans la MRC du Granit.

*« Proposer le processus d'intervention thérapeutique alternative à une personne suppose que l'on établisse un lien entre les difficultés, les souffrances qu'elle vit et son histoire personnelle. Cela laisse également entendre que l'on fait confiance au potentiel et aux capacités de cette personne de porter un regard sur elle-même, de développer et d'accroître son autonomie, de se définir comme un sujet et de prendre de plus en plus de maîtrise sur sa vie. (...) Une démarche en intervention thérapeutique alternative constitue pour la personne concernée un outil puissant de réappropriation de son pouvoir personnel. »*

**RRASMQ, 2005, Balises pour une approche alternative de traitement en santé mentale, page 4**

En mars 2010, suite au rapport produit par L'Ensoleillée concernant le projet de démonstration pour le développement d'un parcours socioprofessionnel en santé mentale dans la MRC du Granit, l'Agence de la Santé et des Services Sociaux de l'Estrie affirme ce qui suit :

**« Ce projet de démonstration se devait de développer en étroite collaboration avec le CSSS du Granit. Or, seulement une référence du CSSS a été faite en deux ans. La raison est que l'équipe de**

**professionnels du CSSS n'a pas confiance aux pratiques alternatives et n'est pas d'accord à ce que les personnes utilisatrices puissent avoir le choix de faire une démarche en profondeur. La solution est donc que L'Ensoleillée retire tout suivi individuel de son offre de services. Cela sera une condition pour la poursuite du projet. Dans le cas où L'Ensoleillée refuserait cette condition, le projet s'en trouverait fort compromis. »**

Cette position de l'Agence est maintenue malgré les affirmations suivantes :

- Les partenaires associés au projet sont satisfaits du projet de démonstration, valident qu'il a donné de bons résultats et en recommandent la poursuite.
- Les personnes utilisatrices ne sont pas obligées de s'inscrire dans une démarche thérapeutique mais elles le demandent, elles manifestent le besoin de comprendre leur état d'être et aussi de l'apaiser et de le soigner.
- Selon la loi de la Santé et des Services Sociaux, « un organisme communautaire qui reçoit une subvention en vertu de présent titre (les organismes communautaires), définit librement ses orientations, ses politiques et ses approches (article 335) ».
- Selon les regroupements régionaux et nationaux (ROC, RRASMQ), l'Agence fait preuve d'ingérence dans ce dossier alors qu'il devrait

*davantage « favoriser la concertation en incitant les établissements et les organismes communautaires à travailler en collaboration et, au besoin, en supportant leurs démarches ».*

La menace de mettre fin à un programme qui donne de bons résultats est réelle. Aussi incroyable que cela puisse paraître, **l'Agence met un terme au projet de démonstration sans considérer d'aucune façon l'appréciation des autres partenaires et les retombés du projet dans la communauté et surtout, les retombés positives pour les personnes.**

**Cette décision est une atteinte importante à la reconnaissance de la contribution du réseau communautaire et de son savoir faire. Dans ce corridor, on peut oublier les alternatives, les innovations. On peut oublier que les personnes utilisatrices puissent avoir accès à une autre façon de concevoir leur expérience que celle de la psychiatrie.**



## ***Des personnes utilisatrices prennent la parole***

Au-delà des représentations des gestionnaires, nous avons la conviction que les personnes utilisatrices ont leur mot à dire. L'Ensoleillée a offert aux personnes utilisatrices l'opportunité de prendre position sur cette situation et aussi de dire leurs besoins en leur proposant de répondre à ces trois questions<sup>1</sup> :

1. Que pensez-vous de la remise en question du plateau de travail dû au fait que L'Ensoleillée offre des suivis individuels d'ordre thérapeutique ?
2. Comment vous sentez-vous face à cette situation ?
3. Qu'est-ce que vous auriez envie de dire au Ministère, à l'Agence de la Santé et des Services Sociaux ou au Centre de Santé du Granit et à leurs représentants pour défendre votre point de vue?

**Dans ce document, afin de préserver l'anonymat des personnes utilisatrices, nous les avons identifiées par l'expression *Personne*. Il existe cependant une version originale renfermant les témoignages complets des personnes interrogées.**

**Voilà la parole de 17 personnes utilisatrices concernées par cette décision.**

**Que pensez-vous de la remise en question du plateau de travail dû au fait que L'Ensoleillée offre des suivis individuels d'ordre thérapeutique ?**

**Première personne :**

*Spontanément, je dirais : INSENSÉ!*

*Je crois que ces suivis sont essentiels pour des personnes en cheminement... tout le travail fait par le plateau met en branle des personnes, mais sans suivi, c'est comme si on leur donne la main pour la lâcher ensuite... c'est comme si on leur ouvre une porte sur un univers nouveau pour disparaître ensuite, laissant la personne démunie, seule avec ses peurs et ses angoisses... devant l'inconnu... c'est comme si on lance une ligne à l'eau pour pêcher,*

<sup>1</sup> Au moment de répondre, la décision de ne pas reconduire le projet n'était pas confirmée.

*mais qu'on ne s'occupe plus de la ligne ensuite... inutile de penser attraper un poisson de cette façon... de même, sans suivi plus approfondi, comment penser aider vraiment quelqu'un à s'en sortir, la tête haute?*

**Deuxième personne :**

*Bonjour!*

*En tant que personne utilisatrice de L'Ensoleillée et en attente d'une place sur le plateau de travail, je désire m'exprimer au sujet du conflit qui existe entre L'Ensoleillée et le Centre de Santé et des Services Sociaux du Granit.*

***Je trouve ça ridicule que le plateau de travail soit remis en question simplement à cause que L'Ensoleillée offre une approche thérapeutique, qui en passant, est volontaire et bénéfique pour beaucoup de gens.***

**Troisième personne :**

*Je veux vous rappeler qu'on parle ici d'une Ressource en Santé Mentale, c'est-à-dire un lieu pour les personnes qui vivent des problèmes d'ordre psychologique. Alors, pourquoi cette remise en question?*

*Le plateau de travail à L'Ensoleillée va main dans la main avec les suivis thérapeutiques. Sans le suivi thérapeutique, dans le cadre du plateau de travail, ce serait voué à l'échec. La personne sur le plateau de travail a parfois besoin d'une aide immédiate. Grâce aux intervenantes, elle peut obtenir cette aide et régler le problème immédiatement. Ensuite par le suivi thérapeutique, l'intervenante peut aller plus en profondeur avec la personne et réussir à toucher la source du problème. C'est la même chose pour une personne en crise, elle aussi, peut avoir besoin d'une aide immédiate.*

*Une personne qui a été démolie par des problèmes d'ordre psychologique a besoin de soutien sur une base régulière. Elle a perdu en quelque sorte sa connaissance de soi, son savoir-faire et souvent, elle s'est isolée pendant longtemps, dû à son état. J'ai vu des succès auprès des gens qui ont participé au plateau de travail et c'est grâce aux suivis qu'elles ont eus pendant leur démarche. Une personne qui ne peut plus marcher après un accident de voiture, est-ce qu'on lui dit : « Ben! Vas-y! Marche! »? Non! Alors, moi je dis que c'est la même chose pour une personne qui a vécu la maladie mentale. Cette personne a besoin de réapprendre à fonctionner dans la société. Elle a besoin de soutien sur une base régulière.*

*À L'Ensoleillée, la personne en suivi individuel a une chance d'apprendre à fonctionner de nouveau et par la suite, elle a une belle occasion de mettre ses apprentissages en pratique sur le plateau de travail. L'un ne va pas sans l'autre.*

***Alors, moi je veux vous dire : « N'enlevez pas une belle opportunité de s'affirmer aux gens qui sont affligés par les ravages de la maladie mentale et qui désirent faire une démarche, pour ENFIN SE DÉVELOPPER, GRANDIR ET AVOIR LEUR PLACE À EUX, DANS LA SOCIÉTÉ.***

**Quatrième personne :**

*Je suis vraiment déçue qu'on remette en question le plateau de travail à cause que L'Ensoleillée offre des suivis individuels d'ordre thérapeutique. Avant même de venir à L'Ensoleillée, j'ai dû faire face à une dépression qui a entraîné un grand sentiment d'isolement. J'avais honte de moi, j'avais peur de déranger, je me sentais utile en rien. Malgré la volonté que j'avais à vouloir m'en sortir, je me sentais impuissante face à mon besoin d'aide. Lorsque je me suis décidée à venir à L'Ensoleillée pour m'en sortir, les intervenantes m'ont permis d'avoir un poste en tant qu'aide-animatrice sur le plateau de travail. Ce projet m'a permis d'avoir plus confiance en moi, de développer de nouvelles habiletés, de connaître mes forces, mes limites, mes champs d'intérêts et d'avoir une*

meilleure capacité d'adaptation face au changement. En étant à L'Ensoleillée, j'ai pu avoir des suivis individuels qui m'ont permis de travailler sur moi plus en profondeur. Je suis maintenant capable de donner mon opinion, de parler en groupe et de m'affirmer davantage. Je suis capable de rester moi-même, ce qu'avant je ne réussissais pas. Avant quand je vivais une situation difficile, je fuyais le problème, alors qu'aujourd'hui en travaillant avec les outils de L'Ensoleillée, je fais plus face aux problèmes. Je suis moins renfermée et j'ai moins tendance à m'isoler qu'avant.

**Cinquième personne :**

Ayant abandonné mes études en soins infirmiers, vécu un deuil, une rupture et un déménagement en peu de temps, j'étais dans un état de découragement total. Je ne voulais plus rien faire et je désirais quitter cette Terre où me battre était inutile à mes yeux. J'ai tenté d'aller chercher de l'aide au CLSC, mais j'ai été incapable de ressentir un lien de confiance avec l'intervenant et de lui dire la vérité. C'est à L'Ensoleillée que j'ai eu le sentiment d'avoir été comprise et soutenue. Le fait d'avoir des gens à l'écoute, prêts à aider et qui ne demandent ni argent ni délai supplémentaire, contribuent grandement à la prévention du suicide dans notre région, selon moi. De plus, par la suite, un suivi plus poussé m'a permis d'apprendre à m'écouter et à me comprendre. Grâce à eux, je me suis reprise en main, j'ai maintenant un travail et je suis aux études à temps plein en éducation spécialisée. Je suis persuadée qu'une ressource où l'on a le choix de demander de l'aide et d'être écoutée, est une richesse pour notre région.

**Sixième personne :**

Pour moi, depuis que je suis sur le plateau de travail, cela me permet de réorganiser mes journées, d'avoir un horaire stable à suivre, afin de mieux me préparer à un retour sur le marché du travail. Pour ce qui est du suivi individuel d'ordre thérapeutique, cela me permet de mieux me connaître, de comprendre mes agissements et mes comportements qui me nuisent au niveau personnel et professionnel. Je considère que ces deux services : plateau de travail et suivi thérapeutique, sont essentiels à un développement personnel, pour tous les usagers de L'Ensoleillée. Depuis plusieurs années, la demande a été grande et a été bien répondue.

**Septième personne :**

Je ne comprends pas pourquoi il y a une remise en question et je trouve cela ridicule. Pourquoi le Ministère voudrait arrêter le plateau de travail, quand tout le monde apprécie cet endroit? Je crois que la remise en question du plateau de travail n'aurait jamais dû avoir lieu, car le plateau de travail, c'est ce qui permet aux gens de se sentir bien dans leur peau et de se sentir appréciés par les autres. Grâce au plateau de travail, plusieurs personnes ont pu vivre une expérience inoubliable et de plus, grâce aux suivis individuels d'ordre thérapeutique, celles-ci ne voient plus la vie en noir. Pour ma part, grâce au plateau de travail et aux suivis individuels, je suis plus heureuse que je l'étais avant et ma confiance en moi s'est beaucoup améliorée. Voilà pourquoi je trouve que cette remise en question est absurde.

**Huitième personne :**

J'ai déjà travaillé dans un centre hospitalier, alors des conflits et des guerres de pouvoir, j'en ai vus. Sauf que mon souci à moi, c'était toujours le bien de la clientèle. Ainsi, en ce qui concerne le conflit entre le CSSS du Granit et L'Ensoleillée, je considère qu'il nuit au rétablissement des clients atteints par la maladie mentale.

*Pour ma part, j'ai déjà reçu un excellent service du CSSS du Granit, à l'accueil psychosocial. D'autre part, j'en reçois un aussi excellent de L'Ensoleillée, sinon plus. Car à L'Ensoleillée, j'ai pu établir un lien privilégié et plus profond avec l'intervenante.*

*Présentement, je travaille à L'Ensoleillée, que je considère comme un milieu idéal pour apprendre. En plus de pouvoir me pratiquer avec et comme les gens du plateau de travail, à agir en professionnel, L'Ensoleillée me permet de poursuivre une démarche plus en profondeur, afin de voir qu'elles sont les blessures du passé qui ont entravé mon cheminement. De plus, ces blessures, après les avoir découvertes, on ne les laisse pas là, pendantes, béantes, comme des plaies ouvertes, on travaille dessus. Comme ça fait du bien de réapprendre à rire et à pleurer!*

*Le CSSS du Granit ne va pas si en profondeur, les intervenants n'en ont pas le temps. La thérapie comportementale c'est très bon, mais ça ne règle pas tout.*

*Ainsi, j'ai la ferme certitude que tous les services de L'Ensoleillée et ceux de l'accueil psychosocial sont essentiels et complémentaires pour la population qui a besoin de soins en santé mentale. Et sans le plateau de travail, il n'y a plus beaucoup d'endroits pour aider les gens à reconquérir le marché du travail. Donc, pour une fois qu'il y a quelque chose qui fonctionne bien, pourquoi couper ces subventions-là ???*

#### **Neuvième personne :**

*L'Ensoleillée m'apporte une occupation stable, pendant que je travaille sur moi-même, à travers les suivis individuels d'ordre thérapeutique. L'Ensoleillée m'apporte aussi un horaire régulier, c'est-à-dire que je me lève le matin et que je sais quoi faire, sans quoi j'aurais été obligé d'aller chercher de l'aide ailleurs. Cela aurait été plus difficile d'entreprendre des démarches avec cette option en moins, et par le fait même, j'aurais commencé à recevoir de l'aide beaucoup plus tard. Je ne souhaite pas être le dernier à bénéficier d'un pareil service.*

#### **Dixième personne :**

*Ce que je pense, c'est que les gens atteints de maladie mentale peuvent se sortir de la maladie, si on leur permet de faire un travail approfondi sur eux-mêmes.*

*Moi, L'Ensoleillée m'a appris à me reprendre en main. J'ai aussi appris à me fixer des objectifs et que j'étais capable de les atteindre. Ce n'est pas toujours facile, mais avec leur soutien et leur façon de travailler, j'ai découvert qui je suis, ce que je vaudrais et que même si j'ai une maladie mentale, je peux vivre comme tous les autres gens de la société.*

*Il faut surtout donner une chance aux gens atteints de maladie mentale. Ce sont des êtres qui ont du potentiel et L'Ensoleillée leur permet de voir ce potentiel-là, en eux.*

*Si je n'avais pas eu d'embûches dans la vie, je n'aurais jamais su que j'étais atteinte de maladie mentale. Et je fonctionnerais dans la vie, sans savoir pourquoi je suis comme je suis.*

*La différence que je trouve entre le CLSC et L'Ensoleillée, c'est qu'au CLSC, on te gèle par la médication tandis qu'à L'Ensoleillée, on va voir nos blessures anciennes et on a la chance de les guérir. C'est normal d'avoir des sentiments et de pleurer. Il faut que ça sorte. À L'Ensoleillée, j'apprends à vivre.*

**Onzième personne :**

Je suis totalement en désaccord avec la remise en question du plateau de travail. En occupant un poste d'aide-animateur sur le plateau de travail, cela m'a permis de mieux m'exprimer, de développer la capacité de donner mon opinion, de créer de nouveaux liens, d'apprendre à connaître des gens, de développer de nouvelles habiletés et de sortir de mon isolement. Alors que les suivis individuels d'ordre thérapeutique, m'ont permis de reprendre contact avec moi-même, de me connaître davantage, de reprendre confiance en moi et d'être plus libre psychologiquement.

**Douzième personne :**

*Cela ne devrait pas être.*

**Treizième personne :**

Je trouve ça ridicule que vous fermiez le plateau de travail, le seul endroit où les gens peuvent aller pour connaître de nouvelles personnes et jaser. C'est une place thérapeutique. Moi-même, je ne me serais pas rendu où je suis aujourd'hui si ce n'était pas de L'Ensoleillée. Le suivi individuel d'ordre thérapeutique m'a permis de m'ouvrir les yeux, de voir que je jouais deux rôles : celui de la fille frustrée à l'extérieur et celui de la fille correcte à L'Ensoleillée. Grâce au suivi thérapeutique, j'ai pu arrêter de mentir. J'ai pu aussi apprendre à m'exprimer, à ne pas couper la parole et à écouter les autres davantage. En résumé, je me sens mieux dans ma peau et j'ai appris à socialiser.

**Quatorzième personne :**

Je crois que L'Ensoleillée devrait demeurer comme il se doit. Le fait qu'un autre organisme vienne faire de l'ingérence n'est pas acceptable. L'Ensoleillée fait de l'excellent travail et je peux le constater puisque je suis une personne utilisatrice de cette ressource. Je suis entièrement convaincu que L'Ensoleillée est un endroit qui me fait du bien mentalement. Cet organisme se doit donc de demeurer tel quel.

**Quinzième personne :**

Je trouve cela impensable, car beaucoup de gens perdront un lieu de rencontre et de compréhension. Lorsque j'entre à L'Ensoleillée, je ressens de l'amour inconditionnel que je n'ai pas encore retrouvé ailleurs. Pour moi, ce fut la lumière au bout du tunnel, un terme à mes idées suicidaires. Je connais bien cela, je suis borderline!

**Seizième personne :**

Insensé! L'Ensoleillée fait du merveilleux travail en offrant des suivis. Si ma seule option avait été la méthode traditionnelle, je n'aurais pas consulté car celle-ci ne me convient pas. Grâce à L'Ensoleillée, je me sens beaucoup mieux et je m'équipe de bons outils et trucs pour maintenir un bien-être et l'amour de soi.

**Dix-septième personne :**

Très dommage! C'est encore une politique mal dirigée, un système où l'argent doit entrer et ce, le plus rapidement possible. La personne humaine est mise de côté, elle doit malheureusement être un « cas » pour combler les diagnostics et répondre aux critères scientifiques.

## Comment vous sentez-vous face à cette situation ?

### Première personne :

*Spontanément, j'ai écrit : OUTRÉE!*

*Je ne comprends pas... est-ce que cela enlève quelque chose à quelqu'un que L'Ensoleillée aide des gens à s'en sortir?*

*Le CSSS a sa façon de fonctionner et de rendre des services à la population... je le sais, j'ai bénéficié à plusieurs reprises de ces services, et j'en suis reconnaissante...*

*Mais L'Ensoleillée offre un autre type de services et ce n'est pas parce que la recette (entendre : les méthodes utilisées) n'est pas la même que la salade n'est pas bonne ou le gâteau non réussi.*

### Deuxième personne :

*Je me sens brimée dans mes droits et prise entre l'arbre et l'écorce, car souvent j'ai besoin d'une aide supplémentaire provenant du Centre de Santé et des Services Sociaux, mais j'ai de la difficulté à l'obtenir. Il ne me semble pas normal que j'aie dû me justifier autant à ma travailleuse sociale du CSSS, pour réussir à obtenir l'aide à laquelle j'avais besoin. Cette justification était due au fait qu'elle ne voulait pas empiéter sur les plates-bandes de L'Ensoleillée, alors que dans le fond, les raisons sont toutes autres. À vrai dire, les intervenants du CSSS ont reçu l'ordre de ne plus accepter les personnes ayant un suivi en profondeur à L'Ensoleillée, puisqu'ils ne sont pas d'accord avec leurs méthodes d'intervention. Je trouve ça triste d'avoir à me justifier autant puisque les deux ressources dont j'ai besoin ne sont nullement liées. D'une part, L'Ensoleillée m'aide au niveau relationnel et personnel et d'autre part, le CSSS m'aide davantage au niveau familial. Donc, pourquoi aurais-je à choisir entre les deux?*

### Troisième personne :

*Parfois, moi, lorsque je suis en crise, j'appelle ou je me rends à L'Ensoleillée et je reçois une aide immédiate. Cette aide me sécurise beaucoup. Leur aide et leurs approches me sécurisent énormément. J'ai cherché de l'aide à plusieurs endroits et l'aide qui a été la plus efficace pour moi, est celle que j'ai trouvée à L'Ensoleillée.*

### Quatrième personne :

*Je me sens incomprise, en colère et je sens que l'on veut gérer ma vie. Les médicaments m'aident, mais les outils de L'Ensoleillée, c'est un plus pour moi. Avec ces outils, j'apprends à mieux connaître mes besoins et mes limites.*

### Cinquième personne :

*Je ne comprends pas que quelqu'un puisse avoir le droit de décider à ma place la façon dont je désire être soignée, au Québec, à notre époque. J'ai vécu une dépression, j'ai souffert, mais je reste un être humain libre et capable de faire des choix! De plus, le fait qu'on pénalise les usagers de la ressource qui tentent de retourner au travail ou simplement d'avoir une place dans la société, à cause d'un manque de communication entre le CSSS et notre ressource, est injuste. À chaque jour, je peux constater les bienfaits que le **Projet Plateau de Travail** apporte à ses employés et aux usagers de la ressource. Le suivi en profondeur nous permet d'apprendre à nous connaître, d'apprendre à comprendre certaines de nos erreurs passées et surtout, de reprendre confiance en ses capacités!*

**Sixième personne :**

*Je suis terriblement déçue de voir que l'Agence et que le CSSS se lient ensemble pour briser un fonctionnement qui est en place depuis au moins deux ans, malgré le rapport (projet de démonstration socioprofessionnelle) fait par L'Ensoleillée qui a démontré des résultats positifs. Et aujourd'hui, on voudrait remettre en question un des services tels que les suivis individuels d'ordre thérapeutique, qui a eu une part importante pour la réussite du plateau de travail. Même après avoir vu la réussite de ce projet, l'Agence et le CSSS veulent briser le bon fonctionnement de ce projet, en éliminant un aspect que sont les suivis individuels qui aident à la réussite du plateau de travail, c'est une aberration.*

**Septième personne :**

*Je me sens triste de savoir qu'il y a une remise en question du plateau de travail et je trouverais cela très dommage que Lydia perde son emploi, car elle mérite vraiment de le garder. Tout le monde l'apprécie énormément et moi aussi, je l'apprécie beaucoup. Sérieusement, ce n'est pas tous les jours qu'on trouve une personne qui est aussi compréhensive, à l'écoute des autres, toujours disponible et qui accepte tout le monde avec leurs qualités et leurs défauts, sans jugement. Donc, je me sentirais vraiment triste si le plateau de travail s'arrêtait et je crois que je ne serais pas la seule qui se sentirait comme ça.*

**Huitième personne :**

*La menace de diminuer le plateau de travail me fait sentir impuissante face aux grandes décisions gouvernementales. Les décisions viennent d'en haut, de fonctionnaires qui ne voient pas ce qui se passe sur le terrain et qui ne voient pas la détresse des gens.*

*Je ressens aussi une profonde tristesse, à penser que mon suivi individuel avec mon intervenante de L'Ensoleillée, pourrait être touché par les coupures.*

*Enfin, je touche mon âme et je vais vers moi. Je réussis à laisser sortir la colère, la frustration et le ressentiment accumulés en moi depuis des années. Puis, il en ressort de la lumière. Cela fait très longtemps que je n'avais pas ressenti autant d'amour sortir de moi et entrer en moi. Je suis sur la bonne voie et je veux reprendre ma place sur le marché du travail. Avec L'Ensoleillée, je peux y arriver.*

**Neuvième personne :**

*On a tous peur de faire un suivi thérapeutique, c'est une réaction normale. Le fait de commencer dans un organisme communautaire semble plus facile à apprivoiser et c'est dommage que ça nous soit interdit. Indirectement, je me sens critiqué dans ma décision d'avoir un suivi thérapeutique. C'est un travail délicat qui se fait mieux sans interférences externes et j'ai le droit de prendre mes propres décisions. Je trouve ça dommage de ne pas avoir la confiance du CSSS, d'être divisé et ainsi d'être privé des services du CSSS dans un contexte communautaire. J'aurais aimé que l'information sur les services que vous offrez ait pu passer par L'Ensoleillée.*

**Dixième personne :**

*Je trouve ça triste parce qu'il y a beaucoup de gens qui méritent de reconquérir le marché du travail et parce qu'ils se savent atteints d'une maladie mentale, se sentent jugés et n'osent pas refaire de démarches d'emploi.*

*L'Ensoleillée peut les aider à faire face au marché du travail, par le biais du plateau de travail et du suivi individuel d'ordre thérapeutique.*

**Onzième personne :**

*Je trouve que cette situation n'a pas d'allure et que le mode de fonctionnement de L'Ensoleillée ne devrait pas changer. Je ne suis pas de bonne humeur et je suis même choqué de la situation, dû au fait que cette ressource m'a permis de faire un grand cheminement personnel. Si ce n'était pas de L'Ensoleillée, je n'aurais pas pu retourner à l'école pour apprendre un métier que j'aime et où j'ai beaucoup d'intérêts. Cela est un très grand accomplissement pour moi.*

**Douzième personne :**

*C'est encore le plus faible qui paie!*

**Treizième personne :**

*Je me sens frustrée, car si le plateau de travail diminuait, il y aurait beaucoup moins de monde qu'on pourrait apprendre à connaître.*

**Quatorzième personne :**

*Si jamais un autre organisme s'ingère dans notre milieu, des gens comme moi ne pourront plus avoir d'excellents soins au quotidien. Je crois et je désire que L'Ensoleillée continue d'être dirigé par les intervenantes déjà en fonction. Tant qu'à moi, elles m'ont été d'une grande utilité. C'est pourquoi, je voudrais que cette ressource en santé mentale continue d'offrir les mêmes services.*

**Quinzième personne :**

*Je ressens de la rage, car fermer ce service revient à un gros gâchis. Pourquoi remettre en question quelque chose qui fonctionne et qui fait du BIEN?*

**Seizième personne :**

*Ça me révolte! Pour une fois que nous avons des choix qui s'offrent à nous; traditionnels et alternatifs, on veut nous les enlever. J'ai l'impression qu'on veut décider pour nous et c'est offusquant! J'ai de la peine à croire que des gens pensent sincèrement, qu'il y a qu'une seule façon d'aborder la santé mentale, en pensant qu'elle est propice à tous. Quelle fermeture d'esprit!*

**Dix-septième personne :**

*Je sens que je ne suis pas libre de choisir la voie qui m'intéresse. Moi, personnellement, j'ai besoin d'aller au fond des choses et je crois davantage au suivi d'ordre thérapeutique qu'au suivi d'ordre médical. Je me sens même en meilleure santé.*

## Qu'est-ce que vous auriez envie de dire au Ministère, à l'Agence de la Santé et des Services Sociaux ou au Centre de Santé du Granit et à leurs représentants pour défendre votre point de vue?

### Première personne :

*J'ai envie de dire :*

*Il faut de tout pour faire un monde...!*

*Vivez et laissez vivre!*

*Dans un corps, aucun membre n'est inutile : pourquoi la main droite serait-elle jalouse ou jugerait-elle la main gauche?*

*Vieille guerre entre médecine traditionnelle et médecines douces ...*

*Guerre entre les pays pour un bout de territoire...*

*Guerres politiques pour plus de pouvoir!*

*Tendez la main! Accueillez l'autre!*

*C'est bien plus payant pour tout le monde... l'important, c'est le service à la clientèle en santé mentale. Et toutes les personnes ont des besoins spécifiques et uniques.*

*L'Ensoleillée offre quelque chose de différent peut-être, mais bien adapté à sa clientèle. Et si vous refusez l'aide financière au plateau de travail, ce seront d'abord les usagers qui en souffriront.*

*Vous le savez, car vous avez œuvré auprès des gens! Quand on aide quelqu'un, on lui fait faire un pas en avant, mais ce même pas réveille d'autres problèmes plus profonds qui empêchaient justement ce pas. Et ces problèmes émergent justement, car ils espèrent être guéris... enfin! Mais si rien n'est fait au niveau des suivis individuels, alors la personne retourne chez elle avec une espérance déçue... et une nouvelle blessure.*

*Je ne comprends pas... pourquoi les personnes de l'extérieur jugeraient-elles que les suivis ne sont pas aidants alors que les personnes à l'intérieur, elles, attestent des bienfaits reçus?*

*Bien sûr, la « recette » de L'Ensoleillée n'est pas « magique » et ne transforme pas en quelques rencontres l'utilisateur en un être super fonctionnel... mais avec un suivi, cela deviendra possible, graduellement, d'améliorer grandement le sort de cette clientèle.*

### Deuxième personne :

*Je trouve ça aberrant que moi, en tant que personne utilisatrice de l'organisme, je ne puisse pas jouir de mon droit de choisir l'approche thérapeutique de mon choix, sous prétexte d'être vulnérable et fragile. Souvent, nous nous faisons étiqueter comme étant incapables de prendre une décision réfléchie, simplement parce que nous avons un diagnostic en santé mentale. Ce n'est pas en nous bourrant de médicaments de toutes sortes que nous allons pouvoir sortir de notre isolement et de notre pauvreté. Ce n'est surtout pas non plus parce qu'on a un diagnostic de dépression, de trouble de la personnalité ou autres, que ça fait de nous des personnes incapables de faire de bons choix concernant notre vie et notre santé. J'estime donc avoir le droit de pouvoir choisir l'aide dont j'ai besoin et les méthodes pour m'en sortir. Finalement, les suivis thérapeutiques que j'ai avec L'Ensoleillée, m'ont appris à avoir davantage confiance en moi, à faire confiance aux autres, à mettre mes limites et à m'affirmer plus facilement, tout en m'aidant à grandir intérieurement.*

**Troisième personne :**

Voici ce que j'aurais envie de leur dire : « Pourquoi obliger L'Ensoleillée à couper des services essentiels dans la MRC du Granit??? »

**Quatrième personne :**

Maintenant que j'ai plus d'estime de moi, on me dit que la thérapie en profondeur que je suis à L'Ensoleillée n'est pas bonne et doit être arrêtée, car celle-ci va m'empirer. Comment cela résonne-t-il dans ma tête? Ça résonne ainsi : « Va pas demander d'aide, reste dépressive, prends des médicaments et reste zombi ». Cela me met en maudit et la colère monte en moi. J'ai envie de leur dire aux instances politiques : « Vous ne voulez plus que j'avance dans la vie, que je m'épanouisse. D'accord, je vais faire ce que je voulais faire avant : « décrier » de cette terre. J'ai plus le goût de vivre, si c'est pour être comme avant. » Si je comprends bien, vous connaissez mes besoins mieux que moi. C'est vous autres qui décidez pour moi de mes besoins. Bien moi aussi, je sais ce que vous avez de besoin : « Lâchez votre métier, prenez des médicaments et entrez en psychiatrie. »

Je sais moi, que cela me fait du bien de travailler sur moi en profondeur, avec les outils que j'ai appris de L'Ensoleillée. Je vis du changement positif en moi, je m'affirme plus, dis mon avis et parle plus en groupe.

Pour moi, c'est comme si vous vouliez que je redevienne comme avant, soumise, avec un manque d'estime et de confiance en moi, dépressive et momifiée. Je veux continuer de m'épanouir. Je ne veux pas perdre tout ce que j'ai acquis à partir des thérapies de L'Ensoleillée. Puis, je trouve que les intervenantes n'ont pas été à l'aveuglette avec moi, elles y ont été progressivement, selon mes limites, avec un bon support. S'il vous plaît, ne m'enlevez pas cela, je veux continuer de prendre mon envol, comme un oiseau qui apprend à sortir de son nid.

**Cinquième personne :**

Les médicaments ne soignent pas tout, ils sont nécessaires, mais ne peuvent suffire à la guérison ou la prévention de tous les problèmes de santé mentale. Une ressource où on peut parler, s'exprimer et parfois, détecter un problème avant qu'il ne devienne trop grand est indispensable à notre région. Merci!

**Sixième personne :**

Je voudrais leur dire : « Regardez bien les résultats positifs du plateau de travail avec l'aide du suivi individuel pour aider les usagers à mieux se comprendre et à mieux agir en société. Si certains intervenants du gouvernement ne font pas confiance au suivi thérapeutique amené par L'Ensoleillée, nous leur suggérons de mettre leurs connaissances en commun pour diminuer les peurs de chacun, au lieu de tasser des interventions thérapeutiques qu'ils ne connaissent pas ou ne comprennent pas. »

**Septième personne :**

Je crois sincèrement que vous faites une grosse erreur, si vous coupez les subventions allouées au plateau de travail. J'aimerais vous dire tout ce que L'Ensoleillée m'a apporté. J'ai commencé mon stage à L'Ensoleillée, l'an passé, au mois de novembre 2009. Au début, j'étais timide et je ne parlais pas beaucoup avec le groupe, mais plus les semaines avançaient, plus je faisais face à ma timidité. Si j'étais de moins en moins timide, c'est parce que dès les premiers jours de mon stage, je me suis sentie très bien accueillie et tout de suite, j'ai senti que L'Ensoleillée était ma place. En peu de temps, je me suis attachée au groupe. Cette année, je poursuis mon

stage à L'Ensoleillée et si je compare à l'année passée, ma confiance en moi s'est beaucoup améliorée. Je prends beaucoup plus d'initiatives et je peux même dire que je suis très à l'aise avec le groupe. Je ne suis plus timide du tout grâce au plateau de travail et aux suivis individuels.

Lorsque j'étais à l'école primaire, j'ai toujours mis beaucoup d'efforts dans mes études et j'étais frustrée que mes notes ne correspondent pas à mes efforts. L'école a toujours été difficile pour moi et même si je persévérais pour réussir, je vivais toujours beaucoup d'échecs. Donc, j'arrivais souvent chez nous en pleurant, parce que j'étais découragée. Mon père me disait toujours qu'un jour mes efforts seraient récompensés et moi je lui répondais toujours : « J'ai hâte que ce jour arrive. » Tout ça pour dire que quand j'ai commencé mon stage à L'Ensoleillée, deux semaines plus tard, je me suis dit que mon père avait raison; tous les efforts mis dans mes études étaient enfin récompensés. En allant à L'Ensoleillée, je me suis découvert des forces qui ne demandaient qu'à être libérées. Chaque fois que j'avais des rencontres avec Lydia, elle me disait toujours que tous les gens m'appréciaient beaucoup. C'est à ce moment-là que j'ai senti que j'étais réellement à ma place. J'ai aussi senti que j'étais capable de réussir dans la vie, peu importe les moments difficiles que je vivais. L'Ensoleillée, c'est un des plus beaux cadeaux que Dieu m'a offert, c'est pourquoi je n'oublierai jamais cet endroit. Donc, je souhaite qu'il y ait d'autres jeunes de mon âge qui puissent vivre cette expérience. Mais pour cela, il faudrait que le plateau de travail continue. Depuis que j'ai découvert L'Ensoleillée, je suis bien dans ma peau et je prends ma place. Voilà pourquoi L'Ensoleillée me tient tant à cœur. Honnêtement, prenez le temps de réfléchir, car je crois sincèrement que vous faites une grosse erreur si vous décidez que le plateau de travail ne se continue pas.

#### **Huitième personne :**

Ce que je veux dire c'est : « Pourquoi couper des services qui ont fait leur preuve et qui donnent de si bons résultats ??? (Rapport du projet de démonstration socioprofessionnelle) Au contraire, le plateau de travail devrait s'agrandir ou au minimum, les services devraient être maintenus tels qu'ils sont actuellement.

#### **Neuvième personne :**

Être référé d'un organisme à un autre c'est normal et on gagne tous à travailler ensemble. Vous vous privez de quelque chose de précieux et il n'y a rien à gagner à agir ainsi. Au pire, ça rend votre travail plus difficile, ainsi que le nôtre. Dans toutes choses, c'est toujours bon d'avoir de la flexibilité dans les façons de faire.

#### **Dixième personne :**

Ce n'est pas parce qu'on a une maladie mentale, qu'on n'est pas une bonne personne et qu'on doit être mis de côté. On est des **Êtres Humains** et notre cœur bat comme celui des autres.

#### **Onzième personne :**

Je les inviterais à venir voir comment cela se passe à la ressource, afin qu'ils prennent conscience que les intervenantes font bien leur ouvrage et qu'elles connaissent ce qu'elles font. Y'a pas de pilule miracle pour régler la santé mentale, c'est pourquoi les interventions de L'Ensoleillée ont leur place. Le travail en profondeur permet de trouver la source du problème et de mieux se comprendre dans ce qu'on vit.

**Douzième personne :**

*C'est en nous donnant le droit de parole, qu'en tant que personne utilisatrice, on se pose la question suivante : « Pourquoi nous enlever un bon service qui a fait ses preuves? »*

**Treizième personne :**

*Ne fermez pas le plateau de travail, laissez les gens prendre de l'expérience de travail. Laissez-les s'exprimer !*

**Quatorzième personne :**

*Pourquoi couper encore aux endroits qui soutiennent des personnes ayant besoin de soins en santé mentale? Vous faites une grave erreur, car des coupures dans ce service, ce sont des coupures aux personnes qui ont besoin d'aide quotidiennement en santé mentale. **ARRÊTEZ de couper dans les services touchant la SANTÉ MENTALE!***

**Quinzième personne :**

*Tout est dit! Je n'ai rien à ajouter. Je suis disponible pour vous rencontrer et témoigner de ma personne, le bienfait de ce service.*

**Seizième personne :**

*Laissez libre cours aux organismes communautaires comme L'Ensoleillée. Ils sont plus près de la communauté et offrent d'excellentes alternatives; donc vont toucher plus de gens. Je veux avoir des choix et je trouve choquant l'idée que quelqu'un à la tête du CSSS pense qu'il a le droit de décider à ma place, quels suivis me conviennent le plus. Je ne suis pas vulnérable au point de perdre la capacité de savoir ce que j'ai besoin et quelle méthode me convient le mieux. Moi seule peux le savoir!*

**Dix-septième personne :**

*La médecine conventionnelle a tendance à ne s'intéresser qu'à la maladie et à son traitement sans se préoccuper des causes de cette maladie. Elle traite les symptômes à coup de « plâtres » sans se donner les moyens de rechercher avec les patients le pourquoi de leur souffrance. Chacun est libre et devrait pouvoir trouver ce qu'il cherche en accord avec ses besoins personnels et fondamentaux. L'argent n'est pas réparti aux bons endroits.*



## Conclusion

# LA DÉSTIGMATISATION DES PROBLÈMES DE SANTÉ MENTALE PASSE PAR LA PRISE EN COMPTE DE LA PAROLE DES PERSONNES !

Les témoignages qui précèdent illustrent avec éloquence le manque de considération de certains planificateurs et intervenantEs des services publics à l'endroit du vécu, des réalités et des besoins des personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale. Pour le RRASMQ, ces témoignages sont le reflet d'une alliance thérapeutique essentielle à l'appropriation d'un pouvoir libérateur et émancipateur.

Fondamentalement, ils témoignent d'une volonté de rompre avec une

vision hospitalo-centriste et *asilaire* toujours présente dans le système de santé et de services québécois.

« Je ne comprends pas que quelqu'un puisse avoir le droit de décider à ma place la façon dont je désire être soignée, au Québec, à notre époque. »

Question 2, Cinquième personne

### La relation entre personnes usagères et personne intervenante : la rencontre de deux sujets humains

« Les rapports entre les intervenants et intervenantes et les personnes usagères (Ndr : dans les ressources alternatives) sont fondés sur la confiance, le respect et sur un lien volontaire. Les conditions de réalisation de cette relation sont d'autant plus favorables que les règles du jeu s'élaborent et s'assument directement, de personne à personne, permettant ainsi une mise en confiance mutuelle (...) Cet encadrement sécurisant peut permettre à la personne de donner sens à son cheminement. »

RRASMQ, 2005, *Balises pour une approche alternative de traitement en santé mentale*, page 11.

Comment expliquer que le point-de-vue des personnes utilisatrices de ce projet n'ait pas été pris en considération avant de prendre la décision de mettre fin à l'expérimentation ? Cette façon de procéder relève, de l'avis du RRASMQ, d'une attitude essentiellement technocratique, hautaine et dépassée.

De plus, cette décision dénote un certain manque d'ouverture du milieu institutionnel envers des pratiques qui se sont développées *avec et pour* les personnes utilisatrices. On est bien loin des intentions du Plan d'action en santé mentale 2005-2010 (PASM) par lequel *La force des liens* devait d'accorder « La priorité (...) au rétablissement de la personne dans sa globalité et au

développement de moyens qui lui donneront espoir et faciliteront sa participation active à la vie en société. »<sup>2</sup> La décision de l'agence et du CSSS ainsi que leur attitude relèguent encore une fois les personnes souffrant d'un trouble mental au rang de patients au lieu de reconnaître pleinement *la capacité des personnes de faire des choix et de participer aux décisions qui les concernent.*<sup>3</sup>

### À propos de l'échec de la relation partenariale entre L'Ensoleillée et le CSSS du Granit

Le PASM affirme que « le partenariat et la collaboration entre les fournisseurs de services et avec les ressources de la communauté sont nécessaires et qu'ils représentent des gages de qualité ».<sup>4</sup> Dans le même document, on affirme que « le partenariat entre les intervenants dans le respect des approches et des valeurs de chacun est

<sup>2</sup> MSSS, 2005, *Plan d'action en santé mentale 2005-2010 – La force des liens*, page 11

<sup>3</sup> Idem, page 12

<sup>4</sup> Idem, page 12

*une clé de succès de l'ensemble des dimensions du plan.* » Pour la dixième fois depuis 20 ans, le Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) réaffirme que « *tant en ce qui concerne la défense des droits en santé mentale que l'intégration au travail (crise, intervention auprès des personnes à risque suicidaire, hébergement ou suivi communautaire, pour ne nommer que ceux-là), les organismes communautaires ont développé une expertise et un leadership qui doivent être reconnus, mis à profit et soutenus de façon adéquate.* »<sup>5</sup>

Or, le projet de développement d'un parcours socioprofessionnel en santé mentale dans la MRC du Granit s'inscrivait dans ces objectifs. Le bilan déposé, la satisfaction exprimée par la totalité des partenaires (à l'exception du CSSS du Granit) ainsi que les témoignages des personnes utilisatrices directement impliquées manifestent de la qualité des résultats mais aussi de la qualité des relations partenariales entretenues par *L'Ensoleillée* avec la majorité de ses partenaires. Dans ce contexte, le motif invoqué par l'Agence de santé et de services sociaux de l'Estrie pour mettre fin à sa participation au projet a un goût amer. Il apparaît que l'absence de confiance des intervenantEs du CSSS envers les pratiques alternatives de soutien de *L'Ensoleillée* s'appuie sur un jugement de valeurs et une **non-reconnaissance de l'expertise et du leadership du milieu communautaire**. Cette non-reconnaissance relève, à notre avis, d'une volonté d'imposer à l'organisme un cadre de pratique limité, justifié par une forme d'hégémonie des connaissances et des pouvoirs (y compris financiers). Ceci va tout à fait à l'encontre des principes généralement reconnus d'un partenariat égalitaire.

À l'instar des personnes utilisatrices qui ont pris parole dans ce document, le Regroupement des ressources alternatives en santé du Québec (RRASMQ) déplore le fait que les citoyennes et les citoyens vivant ou ayant vécu avec des problèmes de santé mentale de la MRC du Granit ne puissent plus bénéficier des avantages et des espoirs du projet novateur de développement d'un parcours socioprofessionnel en santé mentale.

En portant ce dossier sur la place publique nationale, le RRASMQ veut mettre en garde contre les effets pervers d'une vision réductrice et à courte vue de la place et du rôle des pratiques alternatives et communautaires en santé mentale.



<sup>5</sup> Idem, page 67

*Réserve-t-on à l'alternative une place légitime, reconnue dans le champ de la santé mentale, en tant que culture antipsychiatrique et anti-professionnelle ?*

*Ou est-ce que la légitimité ne sera accordée qu'à des interventions « alternatives » psychosociale respectueuse des représentations du champ médical et des normes professionnelles ?*

Montréal, 1990, White, Deena, « *Le pouvoir de la culture : les aspects politiques de l'intervention en santé mentale* », Santé, Culture, Health, vol. 7 (2-3).



www.rrasmq.com

**Regroupement des  
ressources alternatives en  
santé mentale du Québec**

2349, rue de Rouen 4<sup>e</sup>  
Montréal (Québec) H2K 1L8

Téléphone : (514) 523-7919

Télécopieur : (514) 523-7619

www.rrasmq.com



Ressource communautaire en santé mentale

4663, rue Dollard, Lac-Mégantic (Québec) G6B 1G5  
Téléphone: (819) 583-5727 • Télécopieur: (819) 583-5728